

Un programme sur mesure
pour les dirigeants des
entreprises de propreté

« Ré-inventer
son entreprise » »

HEC
PARIS

Apprendre à oser®

une école de la

 CCI PARIS ILE-DE-FRANCE

 LE
MONDE
DE LA PROPRETÉ
Des acteurs engagés



Chers collègues,

Le secteur de la propreté est à la croisée des chemins. Confrontées à une concurrence rude et à une politique du moins disant, nos entreprises voient leurs marges et leurs prestations se réduire dans un environnement toujours incertain. Il est aujourd'hui indispensable de faire franchir une nouvelle étape aux entreprises, les «réinventer» pour redonner de la valeur à leurs prestations, à la profession.

Construite sur mesure en partenariat avec HEC, accessible quel que soit votre niveau d'étude, cette formation a pour ambition de susciter votre réflexion, d'échanger avec des confrères et de vous outiller pour conduire le changement dans votre entreprise. C'est à vous de jouer !

Patrick Leforestier
Président de la FEP



UNE FORMATION ADAPTÉE À VOS BESOINS

- Comment regarder différemment mon entreprise, son jeu concurrentiel, ses clients et son environnement ?
- Comment identifier ses marges de progrès et ses opportunités de croissance ?
- Comment mobiliser les talents internes et externes ?
- Comment «ré-inventer» mon entreprise ?

LE FORMAT ET LE LIEU

Six modules de deux jours en résidentiel sur le campus HEC Paris de Jouy en Josas (78) répartis sur 8 mois, avec un travail personnel «tutoré» en inter-sessions.

POUR QUI ?

Vous êtes **dirigeant ou cadre d'une entreprise de Propreté** et vous désirez vous préparer aux nouveaux défis de la profession ?

Alors n'hésitez plus à nous rejoindre !

Un certificat co-signé par le Président de la FEP et le Directeur d'HEC Executive Education est délivré à l'issue du parcours sous réserve d'assiduité et d'investissement dans le projet.

UN CONTENU SUR MESURE

Le programme s'articule autour de trois axes pédagogiques :

1. L'entreprise (regarder, analyser, imaginer, construire) :

- Le Business Model, outil d'analyse de l'entreprise
- La démarche stratégique, outil de management
- L'innovation, une nécessité
- La construction d'un modèle alternatif
- Vendre le service au juste prix
- Les leviers financiers de l'activité et les retours sur investissement

2. Le client et le service :

- L'externalisation des services (les différentes approches)
- La propreté (aspects anthropologiques et sociologiques)
- La valorisation de l'offre
- La relation commerciale

3. Le patron et son entreprise, le patron créateur de monde...

- Le dirigeant et son rapport à l'entreprise
- Le dirigeant, auteur, compositeur, interprète
- Le dirigeant, premier formateur, découvreur et révélateur de talents
- Le dirigeant, mobilisateur autour du changement

UNE PEDAGOGIE ACTIVE ET PARTICIPATIVE

Pour HEC Paris, tout participant est acteur de sa formation, il reçoit de nouvelles connaissances, il découvre des points de vue différents, il apporte son expérience, il échange avec les intervenants et avec ses pairs, il enrichit en continu un projet stratégique.

Les moyens :

- Exposés participatifs, conférences
- Travail en petits groupes sur des études de cas
- Apports méthodologiques (outils d'analyse, exercices...)
- Projet stratégique « tutoré » élaboré tout au long de la formation

LES INTERVENANTS

Daniel Genton, directeur pédagogique, professeur affilié à HEC Paris et d'autres professeurs d'HEC Paris mais également des dirigeants d'entreprises, des experts et des coaches.

LES DATES

- Module 1 : du 10 au 12 février 2014
- Module 2 : du 31 mars au 02 avril 2014
- Module 3 : du 2 au 4 juin 2014
- Module 4 : du 7 au 9 juillet 2014
- Module 5 : du 1 au 3 septembre 2014
- Module 6 : du 20 au 22 octobre 2014

Prix de la formation (hébergement et restauration inclus) : 8 000€
par participant

Financement Fare : 5 000€ pour les entreprises de moins de 50 salariés et
4 000€ pour les entreprises de plus de 50 salariés

Participation entreprise : 3 000€ pour les entreprises de moins de 50 salariés et
4 000€ pour les entreprises de plus de 50 salariés

Les places étant limitées, merci de bien vouloir vous inscrire
avant le 15 novembre 2013 auprès d'Alice Hélias

Fare

1 rue Jean Jaurès - 94800 Villejuif

E-mail : a.helias@fare.asso.fr

Tél.: 01 49 58 11 34

Fax : 01 49 58 11 44

Port : 06 01 71 56 95

www.fare.asso.fr